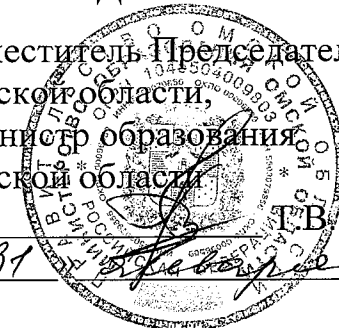


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя Правительства  
Омской области,  
Министр образования  
Омской области

Т.В. Дернова  
« 31 » *Всего* 2019 год



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
бюджетного профессионального образовательного учреждения Омской области  
«Омский авиационный колледж имени Н.Е. Жуковского» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический реализация
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточный уровень содержания полноты и актуальности об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	Обновление (актуализация) информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Постоянно	Руководители структурных подразделений БПОУ ОО «Омский авиационный колледж имени Н.Е. Жуковского» (далее – БПОУ ОО «Омавиат»))		
	Разработка и внедрение нового дизайна сайта в соответствии с	Март 2019 года	Саютин В.Н., преподаватель ИТ		

«Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	современными требованиями		БПОУ ОО «Омавиат»		
	Изменение размещения на официальном сайте надписи «Версия для слабовидящего» (поднять в правый верхний угол и использовать значок, утвержденный ГОСТом)	Январь 2019 года	Прокин Н.С., инженер БПОУ ОО «Омавиат»		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно информации на сайте образовательного учреждения о реализации дополнительных образовательных программ разной направленности	Разработка дополнительных образовательных программ разной направленности	Постоянно	Савин А.В., зав. отделением ИТПР БПОУ ОО «Омавиат»		
	Создание на официальном сайте колледжа страницы «Дополнительные образовательные программы»	Апрель 2019 года	Прокин Н.Г., инженер БПОУ ОО «Омавиат», Савин А.В., зав. отделением ИТПР БПОУ ОО «Омавиат»		
Недостаточно информации о возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Вовлечение студентов и педагогов в мероприятия разного уровня	Постоянно	Каменова А.Г., заместитель директора БПОУ ОО «Омавиат»		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень созданных условий по предоставлению услуг категории граждан с ограниченными возможностями	Повышение квалификации педагогов по работе с обучающимися с ОВЗ	Постоянно	Землячёва Н.В., методист БПОУ ОО «Омавиат»		
	Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с соответствующими нормативно-правовыми документами	Сентябрь 2019 года	Павлова Е.В., методист БПОУ ОО «Омавиат»		
	Психологическое консультирование студентов с ОВЗ и студентов-инвалидов, их родителей.	Постоянно	Петрова Е.Б., педагог-психолог БПОУ ОО «Омавиат»		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Снижение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников колледжа	Постоянно	Руководители структурных подразделений БПОУ ОО «Омавиат»		
	Проведение семинара с педагогами по основам профессиональной этики	Январь 2019 года	Каменева А.Г., заместитель директора БПОУ ОО «Омавиат»		
	Актуализация комиссией по профессиональной этике вопросов по соблюдению членами педагогического коллектива норм педагогического общения и взаимодействия	Март 2019 года	Васильев В.П., заместитель директора БПОУ ОО «Омавиат»		

**V. Удовлетворённость условиями оказания услуг**

Снижение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	Постоянно	Медведкова В.Б, руководитель ОК БПОУ ОО «Омавиат»		
	Введение в план работы структурных подразделений колледжа мероприятий по совершенствованию качества предоставляемых услуг	Август 2019 года	Руководители структурных подразделений БПОУ ОО «Омавиат»		
	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	Июнь 2019 года	Троцкая О.А., зам. директора		